

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Services ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles la société MAMANS RELIEES & CO commercialise ses prestations auprès de ses clients consommateurs.

Le Client est tenu de lire attentivement les Conditions Générales de Services avant d'effectuer l'achat d'une prestation. Les Conditions Générales de Services contiennent des informations importantes sur les droits et obligations des clients consommateurs, ainsi que sur les limitations et exclusions de responsabilité de MAMANS RELIEES & CO.

La société MAMANS RELIEES & CO est une société à responsabilité limitée au capital social de 2000 €, dont le siège social est situé 55 rue de Soissons 17000 LA ROCHELLE, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de LA ROCHELLE sous le numéro 947 931 267 (N° TVA : FR96947931267), dont le nom commercial est L'ÉTOILE DES FAMILLES.

Téléphone : 06 70 06 91 68 / Email : emilie@etoiledesfamilles.fr

1. Définitions

Les termes et expressions utilisés dans les Conditions Générales de Services avec une majuscule auront le sens suivant :

- **Ateliers** : désignent les Ateliers thématiques proposés par MAMANS RELIEES & CO.
- **Conférence** : désigne des Conférences proposées à intervalles réguliers par un professionnel de l'équipe de MAMANS RELIEES & CO ou un partenaire sur des thématiques en lien avec la péri-parentalité.
- **Café de la parentalité** : désigne des moments d'échanges libres, de convivialité, de partage, en présence d'un professionnel de l'équipe de MAMANS RELIEES & CO.
- **Client** : désigne toute personne physique effectuant l'achat d'une ou plusieurs Prestations proposées par MAMANS RELIEES & CO, à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité professionnelle, et ayant par conséquent la qualité de consommateur au sens du Code de la consommation.
- **Commande** : désigne l'achat de Prestations par le Client.
- **Conditions Générales de Services ou CGS** : désignent le présent document qui régit les relations entre MAMANS RELIEES & CO et les Clients consommateurs s'agissant de l'achat de Prestations.
- **Conditions Particulières** : désignent les conditions particulières conclues entre MAMANS RELIEES & CO et le Client et ayant pour objet de compléter les présentes Conditions Générales de Services, précisant notamment les Prestations commandés par le Client, les conditions tarifaires et de livraison. Les Conditions Particulières prennent la forme d'un devis, établi à la demande du Client, accepté et signé par le Client.
- **Contrat** : désigne ensemble les Conditions Générales de Services et les Conditions Particulières.
- **Evènements** : désignent des prestations en lien avec la parentalité. Ces évènements visent à célébrer la future naissance de l'enfant (par exemple : *Blessing-Way*) ou sont des conférences, des cafés de la parentalité (liste non exhaustive).
- **Location** : désigne la location pour une courte durée de jouets et jeux d'éveil et de livres.
- **Maison des 1000 premiers jours®** : désigne un dispositif issu du rapport de la commission des 1000 premiers jours (2020) de l'Etat français consistant en la mise en place de groupes d'échanges animés par un/une facilitateur/trice ainsi qu'une permanence d'accueil.
- **Parcours** : désignent la possibilité pour le Client de souscrire à divers offres et services, en fonction de ses besoins, coordonnés par MAMANS RELIEES & CO.

- **Prestations ou Services** : désignent les Prestations proposées telles que décrites à l'Article 3.
- **Site** : désigne le site internet www.etoiledesfamilles.fr, développé et géré par MAMANS RELIEES & CO

2. Application des CGS

Les présentes CGS s'appliquent sans restriction ni réserve à tout achat de Service proposé par MAMANS RELIEES & CO aux Clients.

Elles précisent notamment les conditions de passation de commande, de paiement et de fourniture des Services commandés par les Clients.

Toute commande par le Client d'un Service auprès de MAMANS RELIEES & CO implique son acceptation sans réserve et son adhésion pleine et entière aux CGS. Le Client renonce à se prévaloir de tout autre document qui n'aurait pas été établi ou accepté par MAMANS RELIEES & CO et qui lui sera donc inopposable.

Le Client est informé que les CGS pourront être modifiées à tout moment, unilatéralement par MAMANS RELIEES & CO afin notamment de se conformer à toutes évolutions de ses Prestations ou toutes évolutions légales, jurisprudentielles et/ou techniques.

Les CGS applicables à chaque Commande sont celles fournies au Client au moment de la Commande et acceptée par le Client au moment de la passation de la Commande.

3. Prestations

MAMANS RELIEES & CO propose des Ateliers et des accompagnements personnalisés à destination de parents, futurs parents, enfants et adolescents, y compris en situation de handicap.

Les Prestations proposées par MAMANS RELIEES & CO regroupent (liste non exhaustive) : des Ateliers et groupes d'échanges ou de soutien, des Evènements (ex : Conférences, Café de la parentalité, *blessing-way*, peintures Effets-Mère, etc.), des consultations individuelles avec un professionnel membre de l'équipe, de la Location de jeux et jouets d'éveil et de livres, des Parcours, Maison des 1000 premiers jours® etc.

A toutes fins utiles, il est précisé que, le cas échéant, les modalités financières et matérielles des consultations réalisées par les professionnels membres de l'équipe de MAMANS RELIEES & CO ne sont pas traitées par les présentes les CGS.

3.1. Description des Prestations

3.1.1. Ateliers

Les Ateliers proposés par MAMANS RELIEES & CO se présentent sous divers formats :

- pour les parents : des Ateliers sur une thématique définie en lien avec la parentalité, des Ateliers pratiques, des Ateliers d'échanges libres, des groupes de soutien (liste non exhaustive).

- des Ateliers parent.s/enfant.s

- pour les enfants et adolescents : des Ateliers pédagogiques, des Ateliers de prévention, des Ateliers pour soi, des groupes de soutien (liste non exhaustive).

Ces Ateliers sont proposés à destination des parents, des futurs parents, des proches de l'enfant (tuteurs, grands-parents, accompagnants, etc.), et des enfants/adolescents, y compris en situation de handicap.

Plusieurs formules d'Ateliers (correspondant à des volumes d'heures) sont disponibles et consultables sur le Site.

Les Ateliers sont proposés par MAMANS RELIEES & CO autour d'un thème, à un jour et une heure, fixés par avance par MAMANS RELIEES & CO.

3.1.2. Conférences – Café de la parentalité

Les Conférences et Cafés de la parentalité se déroulent à intervalles réguliers, sur des thématiques liées à la péri-parentalité.

3.1.3. Parcours

Le Client peut faire le choix d'un Parcours : Parcours à la carte (choix des activités par le Client, parmi le catalogue disponible sur le Site et en fonction de la disponibilité dans chaque atelier ou de

chaque professionnel de l'équipe), Parcours prédéfinis (choix d'un parcours prédéfini par MAMANS RELIEES & CO, avec différentes options possibles) ou Parcours personnalisé (choix guidé par MAMANS RELIEES & CO après rendez-vous avec le Client avec un professionnel de l'équipe).

3.1.4. Maison des 1000 premiers jours®

Les activités de la *Maison des 1000 premiers jours®* auront lieu dans une salle mise à disposition par la ville de La Rochelle ou par un acteur de la parentalité ou de la petite enfance déjà présent sur le territoire.

Les activités proposées dans le cadre de cette Prestation consisteront en la mise en place de groupes d'échanges animés par une ou deux facilitatrices.

Aussi, dans le cadre de la *Maison des 1000 premiers jours*, des Ateliers thématiques seront proposés par des professionnels en lien avec les *1000 premiers jours*. Ces Ateliers seront animés par des membres de l'équipe de MAMANS RELIEES & CO ou par des intervenants extérieurs.

Enfin, une permanence d'au moins 5 demi-journées par semaine sera proposée aux familles, afin de répondre aux demandes et besoins des (futurs) parents en ce qui concerne les *1000 premiers jours*, et leur communiquer des informations sur les structures existantes du territoire.

L'ensemble des activités proposées dans le cadre de la Prestation « *Maison des 1000 premiers jours®* » sont gratuits ou moyennant une participation symbolique.

3.1.5. Evènements autres que les conférences et café de la parentalité (Peintures « Effet-Mère » - Blessing-way)

Dans le cadre des Evènements organisés, MAMANS RELIEES & CO propose des séances individuelles de peintures corporelles éphémères « Effet-Mère » sur le ventre des futures mamans et des cérémonies *Blessing-way* visant à célébrer la femme enceinte et lui apporter courage, amour et sérénité pour la naissance à venir.

MAMANS RELIEES & CO propose aussi sur demande des Evènements personnalisés. Pour ce faire, le Client pourra contacter MAMANS RELIEES & CO par téléphone sur les horaires et au numéro indiqué sur le Site (06.70.06.91.68) ou par mail à l'adresse emilie@etoiledesfamilles.fr.

3.1.6. Location

MAMANS RELIEES & CO propose la location des jouets et jeux d'éveil, ainsi que des livres, à destination de ses Clients. L'intégralité de l'offre de Location proposée par MAMANS RELIEES & CO est disponible sur son Site.

La Location commence le jour de mise à disposition du matériel par MAMANS RELIEES & CO tel qu'indiqué dans les Conditions Particulières.

Les jouets et jeux d'éveil, ainsi que les livres loués par MAMANS RELIEES & CO demeurent sa propriété de la Société. La location comprend l'emballage du jeu ou jouet ainsi que le jeu ou jouet se trouvant à l'intérieur.

Cette mise à disposition se réalise à l'établissement de MAMANS RELIEES & CO et nécessite le versement d'une caution par le Client d'un montant dont le montant diffère selon le matériel loué (le montant de la caution est détaillé sur le Site pour chacun des matériels proposés à la location).

Elle se termine le jour où le matériel a été intégralement restitué à MAMANS RELIEES & CO, sous réserve de vérification de son intégrité et de son bon état.

Un refus de louer pourra être opposé au Client en cas de stock insuffisant.

Le Client s'engage à utiliser le matériel « en bon père de famille », conformément à sa destination et aux réglementations en vigueur, avec prudence et diligence, à respecter les consignes et notices d'utilisation et de sécurité. L'obligation de MAMANS RELIEES & CO se limite à la remise des notices d'utilisation dès lors qu'elles existent.

Le Client est tenu de protéger le matériel loué contre toute dégradation. Il s'interdit toute modification, aménagement ou

transformation du matériel. Le prêt et la sous-location sont strictement interdits.

Le Client doit, en fin de période de Location, procéder à la restitution du matériel loué en bon état. MAMANS RELIEES & CO procédera à une vérification de l'état général du matériel à chaque retour de location.

Dans l'hypothèse où le matériel loué serait endommagé, mais sans remettre en cause la sécurité de l'équipement, le client sera redevable d'une somme forfaitaire de trente (30) €.

3.2. Réservation par le Client

Le Client sélectionne les Services qu'il désire commander, selon les modalités suivantes : par téléphone sur les horaires et au numéro indiqué sur le Site (06.70.06.91.68) ou par mail à l'adresse emilie@etoiledesfamilles.fr. Une fois la commande confirmée, un courriel sera adressé au Client accompagné d'un bon de commande et d'un lien permettant de procéder au paiement de la Prestation sélectionnée.

Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

La vente de Services ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par le Prestataire et après encaissement par celui-ci de l'intégralité du prix et/ou après encaissement par celui-ci de l'intégralité de l'acompte dû.

Pour des services donnant lieu à l'établissement d'un devis préalable, la vente de Services ne sera considérée comme définitive qu'après :

- établissement d'un devis par MAMANS RELIEES & CO et envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par courrier électronique, remise en main propre. Les devis établis par MAMANS RELIEES & CO sont valables pendant une durée de quinze (15) jours,

- validation du devis et des autres modalités éventuelles de fourniture des Services par le Client par tous moyens (courrier électronique, courrier postal...).

MAMANS RELIEES & CO se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

3.3. Annulation ou modification d'une réservation par le Client

Toute réservation de Prestation, est ferme et définitive.

Le Client a droit au remboursement du Prix de la Prestation s'il annule sa réservation au moins sept (7) jours ouvrés avant la date de la Prestation.

Si l'annulation intervient moins de sept (7) jours ouvrés avant la date de réservation, le Client ne percevra aucun remboursement.

Dans le cas d'une demande de modification de la réservation, MAMANS RELIEES & CO étudiera la possibilité de modifier la date. MAMANS RELIEES & CO ne garantit pas qu'une autre date pourra être proposée au Client. Aucune demande de modification de la date de la réservation ne sera acceptée si la réservation concerne une Prestation qui devait se tenir dans un délai inférieur à sept (7) jours ouvrés.

Toute demande de modification ou d'annulation d'une réservation se fait en contactant MAMANS RELIEES & CO aux coordonnées figurant en entête des CGS.

3.4. Annulation ou modification d'une réservation par MAMANS RELIEES & CO

La Prestation peut être soumise à des conditions précisées dans les Conditions particulières. Ces conditions sont rappelées au Client dans l'email confirmant sa Commande. Par exemple, il peut s'agir d'un nombre de personnes minimum pour assurer la réalisation d'un Atelier, de l'état de fonctionnement du matériel, de la disponibilité d'un intervenant.

Si les conditions ne sont pas réunies, MAMANS RELIEES & CO annulera ou reportera la réservation et en informera le Client, dans les meilleurs délais, par email et/ou par téléphone. Le Client pourra

alors annuler ou reporter sa réservation. En cas d'annulation de la réservation, MAMANS RELIEES & CO procédera à son remboursement dans les quatorze (14) jours ouvrés suivant l'annulation.

Pour les Prestations dépendant également d'un animateur, une réservation pourra être reportée ou annulée dans les mêmes conditions si l'animateur est indisposé en raison d'un problème médical.

3.5. Lieu de la réalisation de la Prestation

MAMANS RELIEES & CO propose ses Prestations, au sein de son établissement situé bâtiment l'Hermione, 1 rue Marthe Pineau, 17000 LA ROCHELLE.

Ponctuellement, les Prestations proposées par MAMANS RELIEES & CO pourront se dérouler à l'extérieur de son établissement (au sein du cabinet de l'intervenant concerné, d'une salle spécialement louée à cet effet, d'une salle mise à disposition par la ville de La Rochelle, etc.). Dans un tel cas, MAMANS RELIEES & CO précisera en amont le lieu choisi pour le déroulé de la Prestation.

4. Inscription sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique

MAMANS RELIEES & CO peut être amenée à recueillir les données téléphoniques du Client.

Conformément au Code de la consommation, le Client est informé qu'il peut s'inscrire à tout moment sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique.

5. Conditions financières

5.1. Prix des Prestations

Les Prestations sont proposées aux prix communiqués au Client au jour de la validation de la Commande par le Client. MAMANS RELIEES & CO se réserve le droit de modifier à tout moment les prix affichés sur le Site.

Les prix sont en euros, entendus toutes taxes comprises, dont la TVA, hors frais de livraison le cas échéant ou tout autre frais supplémentaire éventuel. Tout changement du taux de TVA sera répercuté sur le prix des Produits et des Prestations.

5.2. Montant à payer

Le montant à payer par le Client est celui figurant sur le devis fournis au client avant qu'il ne procède au paiement.

Il comprend notamment (i) le prix des Produits ou Prestations commandés, en euros toutes taxes comprises dont la TVA, ou hors TVA selon la localisation du Client, (ii) les frais de livraison, le cas échéant, ainsi que (iii) tous autres frais supplémentaires dûment spécifiés.

Le Client est également redevable des droits et taxes que MAMANS RELIEES & CO doit, le cas échéant, acquitter aux fins de livraison des Produits commandés.

Le montant à payer relatif à une Commande donnée est payable en euros et exigible en totalité au moment où le Client valide sa réservation.

5.3. Modalités de paiement

Le paiement du prix des Produits s'effectue, au choix du Client, par carte bancaire (Carte bleue, Visa, Mastercard,) ou en espèce, au jour de la réservation de la Prestation.

En cas de paiement en espèce, MAMANS RELIEES & CO permet au Client de ne régler qu'au jour de la Prestation. Pour autant, dans un tel cas, le Client devra procéder au versement d'un acompte correspondant à 40% du prix de la Prestation (par carte bancaire via un lien envoyé par email par MAMANS RELIEES & CO ou par espèce directement au sein de l'Etablissement).

Afin d'éviter tout risque de paiement frauduleux, MAMANS RELIEES & CO se réserve la faculté de demander au Client toute pièce justifiant son identité.

6. Droit de rétractation

6.1. Modalités d'exercice du droit de rétractation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le Client bénéficie d'un droit de rétractation, en vertu duquel il peut décider de renoncer à son engagement d'achat de Prestation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, aux fins d'échange ou de remboursement.

Le Client doit exercer son droit de rétractation, dans le cas d'une Commande de Prestations, dans le délai de quatorze (14) jours calendaires suivant la date de la réception de l'email confirmant la Commande.

Avant l'expiration de ce délai, le Client doit informer MAMANS RELIEES & CO de son intention d'exercer son droit de rétractation soit par le formulaire de rétractation disponible en **Annexe 1**, qui doit être transmis à MAMANS RELIEES & CO par courrier électronique ou postal.

MAMANS RELIEES & CO accusera réception de la demande du Client.

6.2. Exception au droit de rétractation

Conformément à l'article L 121-21-8-12° du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contrats ayant pour objet la prestation de services de loisirs qui doivent être fournis à une date ou selon une périodicité déterminée. Aussi, le Client est informé qu'il ne dispose pas de droit de rétraction en cas de Commande d'une Prestation visée aux articles 3.1.1 à 3.1.5.

7. Obligations et Responsabilité de MAMANS RELIEES & CO

MAMANS RELIEES & CO s'engage à réaliser les Prestations de manière professionnelle, dans le respect des règles de l'art applicables en la matière et est responsable de plein droit de la bonne exécution des obligations résultant du Contrat. Les engagements de MAMANS RELIEES & CO constituent une obligation de moyens au terme de laquelle les Prestations seront exécutées dans le strict respect des règles professionnelles en usage ainsi, le cas échéant, que conformément aux conditions du Contrat. Pour ce faire, MAMANS RELIEES & CO affectera à l'exécution des Prestations les professionnels dotés des compétences requises pour assurer leur réalisation conformément à ses standards de qualité.

La responsabilité de MAMANS RELIEES & CO pourra être réduite ou exclue en cas d'inexécution ou mauvaise exécution de ses obligations imputable au Client, au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers, ou à un cas de force majeure.

Aussi, MAMANS RELIEES & CO se dégage de toute responsabilité dès lors que le Client contracte directement et individuellement avec les professionnels présentés par MAMANS RELIEES & CO, en dehors de toute Prestation réalisée par cette dernière.

Il en va ainsi des dommages résultants de l'inexécution ou de la mauvaise exécution de sa Prestation par les intervenants et partenaires. Les intervenants et partenaires assument l'entière responsabilité des actes qu'ils accomplissent en tant que professionnel dans leur domaine. MAMANS RELIEES & CO est assurée au titre de sa responsabilité civile professionnelle auprès de BPCE-IARD SA (France, RCS Niort 401 380 472, Siège social : Chaban 79180 CHAURAY - Adresse : Chauray - BP 8410 - 79024 Niort Cedex 9), sur tout le territoire français.

8. Garanties

8.1. Garantie légale de conformité

MAMANS RELIEES & CO s'engage à fournir une Prestation conforme à la description contractuelle et à la réglementation qui leur est éventuellement applicable en France. MAMANS RELIEES & CO répond des défauts de conformité existant au moment de la fourniture du service. En cas de défaut de conformité, le Client peut exiger la mise en conformité des Prestations défectueuses, la fourniture gratuite d'une nouvelle Prestation conforme ou, à défaut, une réduction du prix ou la résolution de la vente, dans les conditions légales.

Il peut également suspendre le paiement de tout ou partie du prix ou la remise de l'avantage prévu au contrat jusqu'à ce que

MAMANS RELIEES & CO ait satisfait aux obligations qui lui incombent au titre de la garantie légale de conformité, dans les conditions des articles 1219 et 1220 du Code civil.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer MAMANS RELIEES & CO, par écrit, de l'existence des défauts de conformité dans un délai maximum de deux (2) jours à compter de la fourniture des Prestations.

Il appartient également au Client de solliciter auprès de MAMANS RELIEES & CO la mise en conformité des services défectueux ou la fourniture gratuite d'un nouveau Service conforme. La mise en conformité du Service défectueux a lieu dans un délai ne pouvant excéder trente jours suivant la demande du Client.

Si la mise en conformité sollicitée est impossible ou entraîne des coûts disproportionnés dans les conditions prévues à l'article L 217-12 du Code de la consommation, MAMANS RELIEES & CO peut refuser celle-ci.

Si les conditions prévues à l'article L 217-12 du Code de la consommation ne sont pas remplies, le Client peut, après mise en demeure, poursuivre l'exécution forcée en nature de la solution initialement sollicitée, conformément aux articles 1221 et suivants du code civil.

Le Client peut enfin exiger une réduction de prix ou la résolution de la vente (sauf si le défaut de conformité est mineur) dans les cas prévus à l'article L 217-14 du Code de la consommation.

Lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution immédiate de la vente, le Client n'est alors pas tenu de demander au préalable la mise en conformité des Services défectueux ou la fourniture gratuite d'un nouveau Service conforme.

La réduction du prix est proportionnelle à la différence entre la valeur du Service fourni et la valeur de ce service en l'absence du défaut de conformité.

En cas de résolution de la vente, le Client est remboursé du prix payé au plus tard dans les quatorze jours suivants, avec le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client lors du paiement, sauf accord exprès de ce dernier et en tout état de cause sans frais supplémentaire.

Les dispositions qui précèdent sont sans préjudice de l'allocation éventuelle de dommages et intérêts au Client, à raison du préjudice subi par ce dernier du fait du défaut de conformité.

8.2. Garantie légale contre les vices cachés

MAMANS RELIEES & CO répond des vices cachés dans le cadre de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de conception ou de réalisation des Prestations commandées.

Le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés des Services conformément à l'article 1641 du Code Civil ; dans ce cas, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil.

8.3. Exclusion de garanties

MAMANS RELIEES & CO ne pourra être considérée comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure ou en cas de non-respect de la législation du pays dans lequel les Services sont fournis, qu'il appartient au Client, qui est seul responsable du choix des Services demandés, de vérifier.

9. Traitement de données à caractère personnel

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 (dénommé « Règlement Général sur la Protection des Données » ou « RGPD ») et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, MAMANS RELIEES & CO est amenée, dans le cadre de l'exécution du Contrat, à collecter auprès du Client des données à caractère personnel le concernant. Ces données font l'objet d'un traitement par MAMANS RELIEES & CO, nécessaire (i) à l'exécution du Contrat et, le cas échéant, à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande du Client, (ii) au respect des obligations légales et réglementaires

incombant à MAMANS RELIEES & CO et/ou (iii) aux fins des intérêts légitimes de MAMANS RELIEES & CO.

Toute personne physique dont les données à caractère personnel font l'objet d'un traitement par MAMANS RELIEES & CO bénéficie sur ces données notamment d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'un droit à la portabilité ainsi qu'un droit à la limitation et un droit d'opposition au traitement effectué sur ces données.

Une information plus complète est disponible au sein de la **Politique de protection des données personnelles** accessible sur le Site [ici].

Toute demande d'information complémentaire ou d'exercice des droits susvisés doit être adressée par courrier électronique à support@etoiledesfamilles.fr ou par courrier postal à MAMANS RELIEES & CO - RGPD, 55 rue de Soissons 17000 LA ROCHELLE, France.

10. Cookies et autres traceurs

Les cookies ou traceurs sont des petits fichiers qui peuvent être déposés et/ou lus lors de l'utilisation du Site et ce, quel que soit le type de terminal utilisé.

Le Site recourt à des cookies ou traceurs de sorte que :

- (i) des informations stockées dans l'équipement terminal de l'Investisseur sont susceptibles d'être lues et/ou enregistrées ;
- (ii) et/ou des informations relatives à la navigation du terminal de l'Investisseur sur la Plateforme sont susceptibles d'y être lues et/ou enregistrées.

Aux fins de ce qui précède, et conformément aux dispositions légales et réglementaires, l'Utilisateur doit donner son consentement exprès préalable sauf si ces actions ont pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication par voie électronique avec l'Utilisateur ou sont strictement nécessaires à la fourniture d'un service de communication en ligne à la demande expresse de l'Investisseur, auquel cas l'Utilisateur en est informé.

L'Utilisateur est ainsi informé, lors de l'ouverture du Site, par l'apparition d'un bandeau des finalités des cookies ou autres traceurs utilisés.

L'Utilisateur peut accepter tous les cookies, refuser tous les cookies ou personnaliser ses choix par finalité. Les choix de l'Utilisateur sont recueillis au moyen du bandeau cookies susvisé. La simple poursuite de la navigation sur le Site n'équivaut pas à un consentement.

L'Utilisateur peut à tout moment revenir sur ses choix dans le bandeau réglages.

Les choix de l'Utilisateur sont conservés pendant une durée de 11 mois, après laquelle il sera de nouveau demandé à l'Utilisateur de donner son consentement aux cookies.

Pour plus d'informations sur les cookies, l'Utilisateur peut consulter le site de la CNIL.

11. Propriété intellectuelle - Droits sur le Site

Toute utilisation, reproduction, copie, diffusion d'un ou de plusieurs éléments du Site (photographies, images, dessins, illustrations, textes, logos, marques, ...) pour un usage autre que privé est interdite. Tous les éléments présents sur le Site et le Site en lui-même sont protégés par des droits de propriété intellectuelle ou industrielle détenus par MAMANS RELIEES & CO ou exploités par MAMANS RELIEES & CO avec l'autorisation des titulaires de ces droits.

MAMANS RELIEES & CO concède à tout Utilisateur, à titre non exclusif, personnel et incessible, le droit d'utiliser le Site pour ses seuls besoins. La présente concession de droits n'entraîne le

transfert d'aucun droit de propriété intellectuelle et/ou industrielle au profit de l'Utilisateur.

12. Liens hypertextes

Le Site est susceptible de contenir des liens hypertextes vers des sites de tiers présents sur le réseau Internet. Les liens vers ces autres ressources font quitter le Site par l'Utilisateur.

Les liens menant aux sites de tiers sont fournis pour la commodité des Utilisateurs. MAMANS RELIEES & CO n'exerce de contrôle ni sur ces sites ni sur leur contenu, et ne peut en être tenue responsable.

13. Accessibilité du Site

MAMANS RELIEES & CO s'efforce de permettre l'accès au Site, sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors de son contrôle, et sous réserve de toutes interventions liées à la maintenance ou à la résolution de pannes, qui seraient nécessaires ou utiles au bon fonctionnement du Site. Les interruptions d'accès au Site ne pourront en aucun cas donner lieu à indemnité pour le Client, de quelque nature que ce soit.

En toute hypothèse, MAMANS RELIEES & CO ne peut garantir une disponibilité du Site, une fiabilité des transmissions et des performances en termes de temps de réponse ou de qualité des transmissions.

La responsabilité d'MAMANS RELIEES & CO ne saurait être engagée au titre de ce qui précède.

14. Dispositions générales

14.1. Non validité partielle

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des Conditions Générales de Vente, à l'exception de celle d'une clause impulsive et déterminante ayant amené l'une des parties à contracter.

14.2. Médiation - Droit applicable - Jurisdiction

Les CGS, et plus généralement le Contrat, sont soumis au droit français, à l'exclusion des dispositions de la Convention de Vienne sur les contrats de vente internationale de marchandises du 11 avril 1980.

Pour toute contestation liée à la conclusion ou l'exécution du Contrat, le Client doit, préalablement à toute autre démarche, se rapprocher de MAMANS RELIEES & CO en vue de rechercher une solution amiable. Le Client peut adresser une réclamation écrite (i) par courrier électronique à : support@etoiledesfamilles.fr, ou (ii) par voie postale à l'adresse figurant en Préambule.

A défaut de solution amiable, le Client est informé qu'il peut, en vertu du Code de la consommation, recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, dont les coordonnées figurent ci-après, ou à tout mode alternatif de règlement des différends en cas de contestation. Le consommateur a la possibilité de saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève le professionnel, à savoir AME CONSO, dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite adressée au professionnel. La saisine du médiateur de la consommation devra s'effectuer : soit en complétant le formulaire prévu à cet effet sur le site internet de l'AME CONSO : www.mediationconso-ame.com ; soit par courrier adressé à l'AME CONSO, 197 Boulevard Saint-Germain, 75007 Paris.

Conformément à l'article 14 du règlement (UE) n° 524/2013 du Parlement européen et du Conseil du 21 mai 2013 relatif au règlement en ligne des litiges de consommation et modifiant le règlement (CEE) n° 2006/2004 et la directive n° 2009/22/CE, ledit Client Consommateur est également informé de l'existence d'une plateforme de règlement en ligne des litiges (« RLL ») entre consommateurs et professionnels accessible à l'adresse suivante : <http://ec.europa.eu/odr>.

Sans préjudice de ce qui précède, tout litige susceptible de s'élever à propos de la formation, de l'exécution ou de l'interprétation du présent Contrat sera soumis aux tribunaux dans les conditions de droit commun.

Annexe 1

Modèle de formulaire de rétractation visé à l'Article 6

(Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le Client souhaite se rétracter de la commande passée)

A l'attention de :

MAMANS RELIEES & CO

55 rue Soissons

17000 LA ROCHELLE

France

emilie@etoiledesfamilles.fr

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la location des Produits ci-dessous :

- Commande du (Date) / Reçue le (Date)
- Numéro de la commande :
- Nom du Client :
- Adresse du Client :

Signature du Client (*uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier*) :

Date :